



CASE STUDY
ΕΡΓΟΥ BIZ-E-GATE
ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ COSMOSLAC A.E.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Σύνοψη Έργου.....	3
2. Παρουσίαση Πελάτη	3
2.1. Παρουσίαση Εταιρείας.....	3
3. Προσφερόμενο Λογισμικό.....	4
3.1. Προσφερόμενα Υποσυστήματα	4
3.2. Ειδικές Απαιτήσεις Έργου	4
4. Τεχνική Περιγραφή Έργου.....	4
4.1. Διασύνδεση με ERP.....	4
4.2. Τεχνικές Προδιαγραφές Φορητών Συσκευών.....	5
4.3. Συγχρονισμός	5
5. Διάρκεια Έργου.....	5
6. Οφέλη Έργου.....	6



1. Σύνοψη Έργου

Η Regate AE ανέλαβε την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Biz-eGate στην COSMOSLAC A.E. Η λύση αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση των εργασιών των πωλητών της εταιρείας, με τη χρήση tablet PCs και περιλαμβάνει τα υποσυστήματα Biz-e-Gate 4SalesForce και Reporting.

Η εγκατάσταση αφορά σε tablet PCs, σε 20 πωλητές του τμήματος.

2. Παρουσίαση Πελάτη

2.1. Παρουσίαση Εταιρείας

Η COSMOS LAC A.E. ιδρύθηκε το 1983 με την επωνυμία Π & Β ΣΕΓΚΟΣ Ο.Ε. Αντικείμενο των εργασιών της ήταν η παραγωγή χρωμάτων σε SPRAY και η εμπορία λειαντικών και πολυεστερικών υλικών.

Η εταιρεία COSMOS LAC ξεκίνησε την λειτουργία της με ελάχιστο προσωπικό (7 άτομα) και πρώτο χρόνο οι πωλήσεις της έφτασαν τα 10.000.000 δρχ. περίπου.

Το πρώτο εργοστάσιο της COSMOS LAC λειτούργησε στο Μαρκόπουλο Αττικής σε ενοικιαζόμενο κτίριο και η παραγωγή σε SPRAY ήταν μικρή και σε λίγες αποχρώσεις.

Το 1995 η COSMOS LAC αλλάζει νομική μορφή από ΟΕ σε ΑΕ και αποχωρεί ο Κος Β.Σέγκος, ο ένας εκ των δύο εταίρων και μπαίνει σε νέα φάση. Δύο χρόνια αργότερα αποκτά ιδιόκτητο εργοστάσιο 4.500 τ.μ. περίπου σε οικόπεδο 16.000 τ.μ.

Εκεί η παραγωγή της εκσυγχρονίζεται, αποκτά μηχανήματα τεχνολογίας αιχμής και προχωρά στην παραγωγή νέων προϊόντων όπως πολυεστερικά υλικά, χρώματα υψηλής θερμοκρασίας, φθορίζοντα, αλουμίνια χρυσά και ξυλόστοκους.

Το 1999 προχωρά και στην ίδρυση υποκαταστήματος στην πόλη της Θεσσαλονίκης σε εγκαταστάσεις που ξεπερνούν τα 1.000 τ.μ.

Φέτος με μια επένδυση 100.000 ευρώ η Cosmos Lac προχώρησε και στην παραγωγή πλαστικού χρώματος προκαλώντας την αγορά τόσο με την μοντέρνα συσκευασία του προϊόντος όσο και με την ποιότητα του.

Η COSMOS LAC των 7 υπαλλήλων και των 10 εκ δρχ. (1983) στεγάζει σήμερα τις εγκαταστάσεις της σε ένα υπεσύγχρονο εργοστάσιο και τους ανθρώπους της (52 άτομα προσωπικό) σε καταστήματα στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Οι πωλήσεις της πλέον ξεπερνούν τα 4.5 εκ ευρώ μεγάλο μέρος από τις οποίες γίνεται σε 15 αγορές του εξωτερικού.

3. Προσφερόμενο Λογισμικό

3.1. Προσφερόμενα Υποσυστήματα

Τα υποσυστήματα που εγκαταστάθηκαν στον πελάτη, αφορούν σε:

- Biz-e-Gate Platform: Βασική πλατφόρμα Biz-e-Gate για την υποστήριξη του server συστήματος, και του συγχρονισμού του προϊόντος με το ERP του πελάτη, καθώς και με τις φορητές συσκευές των απομακρυσμένων χρηστών.
- BizeConnect: Διασύνδεση BizeGate με το ERP του πελάτη.
- Biz-e-Gate 4SF: Υποσύστημα SFA για τη διαχείριση των πωλητών και των καθημερινών τους ενεργειών (εισπράξεις, δρομολόγια, παραγγελίες, τριγωνικές πωλήσεις, στατιστικά, καταγραφές stock, merchandising, ανταγωνισμός, καρτέλες χρεώσεων – πιστώσεων και άλλα στατιστικά).
- Biz-e-Gate Supervisors: Υποσύστημα διαχείρισης Επιθεωρητών Πωλήσεων και των καθημερινών τους ενεργειών, όπως επιθεώρηση υφιστάμενων πωλητών, καταχώρηση παραγγελιών, οργάνωση προγράμματος, κ.α.
- Reporting & Statistics: Διαχείριση αναφορών σε όλο το εύρος της εφαρμογής (στατιστικά πωλητών, πωλήσεων, πληρότητα αγοράς, πληρότητα παγίων, ελλείψεις, ανταγωνισμός, merchandising, καταγραφές υπολοίπων, κλπ).

3.2. Ειδικές Απαιτήσεις Έργου

Οι ειδικές απαιτήσεις του έργου, αφορούν σε:

- Πλήρη ενσωμάτωση της εμπορικής πολιτικής της εταιρείας
- Ανάλυση των ειδών ανά αποθήκη
- Παρακολούθηση των στόχων των πωλητών

4. Τεχνική Περιγραφή Έργου

4.1. Διασύνδεση με ERP

Το BizeGate διασυνδέθηκε με το σύστημα SEN της SingularLogic.

4.2. Τεχνικές Προδιαγραφές Φορητών Συσκευών

Οι φορητές συσκευές βασίζονται στο λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows XP Professional. Οι απαιτήσεις της φορητής συσκευής ορίστηκαν σε:

Τύπος	Φορητός Υπολογιστής - TabletPC
CPU	Intel Core 2 Duo
RAM	512MB
Σκληρός Δίσκος	60GB
LAN	10/100
Modem	V.92- 56K

4.3. Συγχρονισμός

Ο συγχρονισμός των φορητών τερματικών πραγματοποιείται μέσω GPRS γραμμών όταν ο πωλητής βρίσκεται στο δρόμο ή μέσω του τοπικού δικτύου εφόσον ο πωλητής βρίσκεται εντός της εταιρείας. Εναλλακτικά, με το ενσωματωμένο modem, ο πωλητής μπορεί να συνδεθεί μέσω VPN με την εταιρεία μέσω μιας κλασικής PSTN/ISDN γραμμής.

Η διαδικασία του συγχρονισμού διαρκεί συνολικά 10 δευτερόλεπτα, όπου αποστέλλονται οι παραγγελίες, νέοι πελάτες και το πρόγραμμα του εκάστοτε πωλητή, ενώ ταυτόχρονα λαμβάνει τα νεότερα δεδομένα, όπως καρτέλες πελατών, υπόλοιπα, ageing (ωρίμανση υπολοίπων), παραγγελίες καταχωρημένες απευθείας στο ERP, υπόλοιπα αποθήκης ανά είδος, κλπ.

5. Διάρκεια Έργου

Το έργο ολοκληρώθηκε σε συνολικά τρεις (3) μήνες, συμπεριλαμβάνοντας τις φάσεις δοκιμών και User Acceptance Tests. Μπήκε σε παραγωγικό στάδιο τον Ιανουάριο του 2007, ενώ το στάδιο ωρίμανσης του έργου (maturity period) ολοκληρώθηκε με το πέρας του Φεβρουαρίου 2007.



6. Οφέλη Έργου

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εμπορικών συναλλαγών με τους πελάτες
- Σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους της εταιρείας
- Άμεση διεκπεραίωση και αποστολή των παραγγελιών
- Ορθολογικότερη διαχείριση των αποθεμάτων
- Αύξηση της απόδοσης των πωλητών και παρακολούθησης στόχων και επιτεύξεων
- Αποτελεσματικότερος τρόπος λειτουργίας της επιχείρησης, με άμεσο και αυταπόδεικτο Return-on-Investment
- Βελτιστοποίηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών
- Μεσοπρόθεσμη αύξηση των πωλήσεων
- Σημαντικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού